

Sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība Rīgas iedzīvotājiem (vieglajā valodā)



**Rīga
2020**

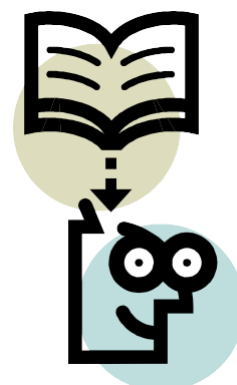
Sociālais pakalpojums ir atbalsts un palīdzība cilvēkiem,

kuri paši saviem spēkiem nespēj risināt problēmas.

Tas ir arī emocionāls atbalsts grūtā brīdī.

Sociālais pakalpojums nav naudas izmaksāšana.

Sociālos pakalpojumus sniedz dažādi speciālisti.



Ja Tu esi nonācis grūtā situācijā,

ja Tev ir vajadzīga palīdzība vai atbalsts,

piezvani uz Rīgas domes Labklājības departamenta bezmaksas informatīvo tālruni **80005055**.

Tālrunis darbojas pirmdienās, otrdienās, trešdienās un ceturtdienās no plkst. 9.00 līdz 17.00, piektdienās no plkst. 9.00 līdz 16.00.

Tev paskaidros, kādu palīdzību un atbalstu Tu vari saņemt.



Ja gribi saņemt **psiholoģisku palīdzību**,

zvani uz tālruni **67222922** vai **27722292**.

Šo tālruni sauc par uzticības tālruni.

Uzticības tālrunis strādā visu diennakti.

Īpašas situācijas gadījumā zvani uz tālruni 112.

Tās ir situācijas, kad ir apdraudēta Tava veselība vai dzīvība.

Zvani uz šo tālruni, ja ir ugunsgrēks, nepieciešama medicīniskā palīdzība, policija, jūtama gāzes smaka, noticis ceļu satiksmes negadījums.

Arī šis ir bezmaksas tālrunis.



Kā var saņemt sociālo pakalpojumu?

Katrā Rīgas rajonā un priekšpilsētā ir izveidotas Sociālā dienesta nodaļas.

Sociālajā dienestā Tevi uz klausīs sociālais darbinieks.

Viņam Tu izstāstīsi par savu problēmu.

Sociālais darbinieks pateiks, kā Tev var palīdzēt.

Sociālā dienesta adresi un telefonu vari uzzināt, piezvanot pa bezmaksas informatīvo tālruni **80005055** vai **67105048**.

Tur Tu vari uzzināt arī Rīgas Sociālā dienesta darbinieku pieņemšanas laikus.



Tev ir jāiet uz Sociālo dienestu savā dzīvesvietā.
Sociālajā dienestā Tu vispirms uzrakstīsi iesniegumu.
Iesniegumā Tev jāuzraksta sava problēma un savas vajadzības.
Iesniegums jānodod sociālajam darbiniekam.
Tev ir jāzina, ka sociālais darbinieks var nākt pie Tevis
uz mājām.
Lai varētu Tev palīdzēt, sociālajam darbiniekam ir jāzina,
kā Tu dzīvo.
Tas palīdzēs noskaidrot Tavu problēmu un Tavas vajadzības.
Ja Tev ir grūtības atnākt uz Sociālo dienestu, piezvani un
paskaidro, kāpēc nevari atnākt.
Sociālais darbinieks atnāks pie Tevis uz mājām. Viņš runās ar
Tevi un noskaidros Tavas vajadzības.
Tikšanās laikā sociālais darbinieks
Tev palīdzēs aizpildīt dažādus dokumentus.
Tie Tev būs arī jāparaksta.
Tad jūs vienosieties par Tev vajadzīgo sociālo pakalpojumu.
Tava saruna ar sociālo darbinieku ir konfidenciāla.
Tas nozīmē, ka par Tavām problēmām neuzzinās neviens cits.

**Sociālajā dienestā visa informācija un konsultācijas pie sociālā
darbinieka ir bez maksas!**

Kādus sociālos pakalpojumus Tu vari saņemt?

Sociālie pakalpojumi ģimenēm un bērniem



Ja Tev ir problēmas ģimenē, tad Tev ir jāiet uz Rīgas Sociālā dienesta nodaļām.

Viņi konsultē ģimenes un bērnus dažādos jautājumos.

Sociālie darbinieki palīdz un sniedz atbalstu ģimenēm par dažādiem jautājumiem:

- par konfliktiem un nopietnām nesaskaņām attiecībās;
- par aizbildņu, audžu vecāku un atbalsta ģimeņu problēmām;
- par dažādām atkarības problēmām ģimenēs (alkoholisms, narkomānija).
- par dažādām aprūpes problēmām ģimenē. Piemēram, ja mājās ir neārstējami vai ilgstoši slims bērns.

Sociālie darbinieki konsultē ģimenes un bērnus ar kustību, redzes, dzirdes un garīgās attīstības traucējumiem.

Ja ģimenē ir krīzes situācija, tad noteikti jāvēršas pēc palīdzības.

Krīzes situācijas var būt bīstamas cilvēku veselībai un dzīvībai.

Tās var būt saistītas ar agresīvu uzvedību un vardarbību ģimenē.

Ja Tev ir problēmas skolā, mājās vai ar draugiem, Tu vari vērsties pie speciālistiem, kas strādā šajā nodaļā.

Arī tad, ja kāds Tev dara pāri, vari saņemt speciālistu konsultāciju.

Sociālās aprūpes pakalpojumi dzīvesvietā

Slimiem, veciem, nespējīgiem cilvēkiem

aprūpētājs palīdz uzkopt māju, sagatavot ēdienu, iepirkties.

Aprūpētājs ir darbinieks, kuram par darbu maksā Rīgas Sociālais dienests vai pati persona, kura saņem pakalpojumu.

Sociālās aprūpes pakalpojumus domāts tikai tiem cilvēkiem, kuri nevar sevi aprūpēt.

Pavadoņa – asistenta pakalpojums

Cilvēkiem, kuriem ir grūti pārvietoties kustību traucējumu dēļ, palīdz pavadonis-asistents.

Viņš nāk Tev līdzī uz dažādām iestādēm, palīdz dokumentu sakārtošanā vai citu jautājumu risināšanā, pietur un atbalsta, ja Tev ir grūti iet pašam.

Silto pusdienu piegāde dzīvesvietā

Ja Tu nevari pats pagatavot sev ēdienu, tad ir iespēja saņemt siltas pusdienas mājās.

To sauc par silto pusdienu piegādi mājās.



Sociālos pakalpojumus var saņemt cilvēki, kam nav noteiktas dzīvesvietas.

Tie ir cilvēki, kuriem nav mājas vai dzīvokļa. Rīgā ir vairākas patversmes, kurās šie cilvēki var uzturēties.

Lai uzzinātu patversmju adreses, Tu vari piezvanīt pa tālruni **80005055**.

Personām, kuras nevar pārvietoties ar sabiedrisko transportu, ir iespējams saņemt transporta pakalpojumus.



Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi palīdz cilvēkiem saglabāt, atjaunot vai uzlabot viņa ikdienas aktivitātes.

Tas var būt nepieciešams pēc traumas, slimības vai grūtās un sarežģītās situācijās.

Svarīgi, lai cilvēks ir neatkarīgs.

Tas nozīmē, lai viņš pēc iespējas visu dara pats.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumus var saņemt cilvēki ar invaliditāti.

Tos var saņemt cilvēki, kas izcietuši sodu ieslodzījuma vietās. Arī tad, ja cilvēkam ir bijusi smaga trauma vai slimība, var saņemt sociālās rehabilitācijas pakalpojumus.

Tos var saņemt arī no vardarbības cietuši cilvēki. Daudziem cilvēkiem ir alkohola problēmas.

Arī viņi var saņemt sociālās rehabilitācijas pakalpojumus.

Atbalstu var saņemt arī tie cilvēki, kuri atrodas krīzes situācijā.

Šādā situācijā, ja viņš nevar sev palīdzēt, ir vajadzīga citu palīdzība.

Krīzes situācijas var būt bīstamas cilvēka dzīvībai un veselībai.

Cilvēks cieš nelaimes gadījumā vai pēkšņi nomirst kāds no tuviniekiem.

Tā ir krīzes situācija.

Ugunsgrēks, cilvēka izlikšana no dzīvokļa arī ir krīzes situācija

Pabalsti

Ir ļoti daudzi veidi, kā Rīgas Sociālais dienests var palīdzēt cilvēkam, kurš nonācis grūtībās.

Pabalsts ir naudas izmaksāšana.

Ir valsts un pašvaldības pabalsti.

Tas nozīmē, ka dažus pabalstus saņem visi Latvijas iedzīvotāji, citus tikai Rīgas iedzīvotāji.

Dažus pabalstus piešķir cilvēkiem, kuriem ir mazi ienākumi (maz naudas), dažus pabalstus piešķir, neskatoties, cik daudz naudas cilvēkam ir.

Ir ļoti daudzi pabalstu veidi.

Sociālais darbinieks Rīgas Sociālā dienesta teritoriālajā centrā, paskaidros, kādu pabalstu jūs varat saņemt.

